Young & New: Managing the Risk of Early-Career Workers Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Les jeunes travailleurs et les nouveaux employés apportent de l'énergie au travail, mais ils sont également exposés à un risque beaucoup plus élevé d'accident pendant leurs premiers mois. Tout est nouveau pour eux, des outils et équipements au rythme de travail, en passant par les dangers et les attentes. Sans l'expérience nécessaire pour reconnaître les signes avant-coureurs ni la confiance pour s'exprimer, même les tâches les plus simples peuvent entraîner de graves erreurs. C'est en soutenant les nouveaux employés dès leur arrivée que l'on évite que leur courbe d'apprentissage ne devienne un risque pour la sécurité.

QUELS SONT LES DANGERS?

Le danger pour les jeunes travailleurs et les nouveaux employés réside dans le fait qu'ils sont encore en train d'apprendre comment fonctionne réellement leur travail. Ils comprennent peut-être les instructions de base, mais ils n'ont pas encore développé l'instinct ou l'expérience nécessaires pour anticiper les dangers. Comme tout leur est inconnu, ils sont plus enclins à faire des suppositions, à ne pas voir les signes avant-coureurs ou à se fier à des conjectures lorsqu'ils se sentent incertains.

Le Manque d'Expérience Empêche de Repérer les Premiers Signaux d'Alerte

Les nouveaux travailleurs n'ont pas encore appris à reconnaître ce qui est « normal », de sorte que les bruits inhabituels, les raccourcis dangereux ou les configurations inappropriées peuvent leur échapper. Ils ne savent peut-être pas comment l'équipement réagit sous la charge, à quelle vitesse les conditions peuvent changer ou comment identifier les signes subtils de danger. Cette lacune les rend plus vulnérables aux erreurs que les travailleurs expérimentés repéreraient immédiatement.

Les Situations les Plus Risquées pour les Nouveaux Travailleurs

- Pénétrer dans des zones dangereuses qu'ils ne reconnaissent pas
- Se précipiter pour suivre le rythme de leurs collègues expérimentés
- Copier des raccourcis dangereux parce qu'ils veulent s'intégrer
- Mal évaluer le poids, la vitesse ou le mouvement des outils et des machines
- Négliger les EPI ou les procédures pour éviter de ralentir l'équipe

- Rester silencieux lorsqu’ils sentent que quelque chose ne va pas

Hésitation à s’Exprimer

De nombreux nouveaux travailleurs ont peur de paraître lents ou inexpérimentés. Ils peuvent hésiter à poser des questions, ne sachant pas si quelque chose est dangereux. Ce silence peut permettre à de petits dangers de se transformer en incidents graves, simplement parce qu’ils n’ont pas eu le courage de s’arrêter pour demander des éclaircissements.

COMMENT SE PROTÉGER

Pour assurer sa sécurité en tant que jeune travailleur ou nouvel employé, il ne suffit pas de tout savoir dès le premier jour. Il faut se donner le temps d’apprendre, poser des questions lorsque quelque chose n’est pas clair et adopter des habitudes qui vous protègent des dangers. Plus vous vous familiarisez avec le travail, plus il est facile de reconnaître les dangers avant qu’ils ne vous affectent.

Posez des Questions dès le Début et Souvent

Personne ne s’attend à ce que les nouveaux travailleurs aient toutes les réponses. Demander des éclaircissements montre que vous vous souciez de bien faire votre travail et vous aide à éviter de deviner comment accomplir une tâche. Lorsque quelque chose vous semble anormal, confus ou précipité, faites une pause et obtenez les informations dont vous avez besoin. Une question de trente secondes peut éviter une grave erreur.

Apprenez les Habitudes de Sécurité Avant la Rapidité

Même les travailleurs expérimentés agissent parfois rapidement parce qu’ils ont des années de pratique derrière eux. Les nouveaux travailleurs doivent d’abord se concentrer sur la bonne exécution des tâches. Les techniques de sécurité avec les outils, les échelles, les véhicules ou les machines prennent du temps à acquérir, et le fait d’avancer à votre rythme vous permet de rester stable pendant que vous apprenez le travail.

Que Faire en Tant que Nouveau Travailleur pour Rester en Sécurité

- Ralentissez et familiarisez-vous avec votre environnement
- Parcourez la zone et repérez les déplacements des équipements
- Vérifiez les instructions avant de commencer une nouvelle tâche
- Observez les travailleurs expérimentés, mais évitez de copier leurs raccourcis
- Utilisez tous les EPI requis, même si les autres ne le font pas
- Exprimez-vous si vous n’êtes pas sûr, si vous vous sentez mal à l’aise ou si vous vous sentez pressé

MOT DE LA FIN

Les nouveaux travailleurs sont plus en sécurité lorsqu’ils prennent leur temps, posent des questions et se concentrent sur l’apprentissage des bonnes méthodes de travail. Acquérir de bonnes habitudes dès le début permet d’éviter les erreurs et vous aide à gagner en confiance sans vous mettre en danger.