

Workplace Violence – Recognizing Threat Cues Stats and Facts – French



FAITS

1. **Escalade Verbale** : Une voix forte, des insultes, du sarcasme ou des changements soudains de ton indiquent une agressivité croissante qui peut rapidement dégénérer en violence physique.
2. **Violation des Limites** : Une personne qui s'approche trop près, bloque les issues ou envahit l'espace personnel est un signe précurseur fort d'une confrontation potentielle.
3. **Menaces Directes ou Indirectes** : Des déclarations telles que « Tu vas le regretter », « Tu vas voir ce qui va t'arriver » ou des plaintes répétées avec hostilité indiquent un risque imminent.
4. **Agitation Physique** : Poings serrés, va-et-vient, respiration rapide, regard fixe ou immobilité soudaine reflètent le passage de la frustration à une action possible.
5. **Indicateurs d'Armes** : Les mains cachées dans les poches, les mains qui fouillent dans des sacs ou l'exposition d'objets pouvant être utilisés comme armes sont des signes de danger critiques.
6. **Comportement Obsessionnel** : Lorsqu'une personne se concentre intensément sur un grief, un collègue ou un supérieur hiérarchique, le risque de violence ciblée augmente.

STATISTIQUES

- En 2020, environ 20 050 travailleurs du secteur privé américain ont subi un traumatisme lié à des actes de violence non mortels sur leur lieu de travail, les obligeant à s'absenter, de nombreux incidents étant liés à des menaces verbales et à du harcèlement non reconnus.
- Plus de 70 % des travailleurs canadiens interrogés entre 2020 et 2021 ont déclaré avoir subi au moins une forme de harcèlement ou de violence au travail, y compris des menaces qui auraient pu être identifiées à un stade précoce grâce à une formation à la reconnaissance des signes avant-coureurs.
- Les menaces verbales représentent 45,3 % des incidents de violence au travail dans les établissements de santé américains et canadiens (2020-2024), ce qui souligne la nécessité de mieux reconnaître les signes avant-coureurs d'une escalade, tels que le langage agressif.
- Au Canada, les plaintes liées à la violence au travail ont augmenté de 25 % entre 2019 et 2024, impliquant souvent des comportements non reconnus tels que

- l'intimidation ou les gestes menaçants qui ont dégénéré en violences physiques.
- 73 % des travailleurs américains ayant subi un traumatisme lié à la violence au travail en 2020 étaient des femmes, les menaces et le harcèlement n'étant souvent pas signalés en raison d'un manque de formation sur les signes précurseurs de menaces.
 - Sur les lieux de travail canadiens, 61 % des infirmières ont signalé des problèmes de violence graves, notamment des insultes et des menaces (données 2020-2023), ce qui souligne les lacunes dans la reconnaissance de signes subtils tels que l'hypersensibilité à la critique.