Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Picture This – Spanish



En la imagen, dos empleados se pelean físicamente en medio de una oficina, uno de ellos golpea al otro en la cara mientras la víctima intenta bloquear el golpe con una carpeta. Se trata de una grave escalada de violencia en el lugar de trabajo que pone a ambos trabajadores y a los espectadores en riesgo inmediato de sufrir lesiones. No hay ningún supervisor ni personal de respuesta capacitado presente, y el conflicto parece haber pasado desapercibido mucho antes de llegar a este nivel físico. Esta escena refleja un colapso total de los procedimientos de gestión de conflictos y de intervención temprana.

Los lugares de trabajo deben capacitar a los empleados para que reconozcan las primeras señales de alerta, como gritos, agresiones verbales, intimidación y aumento de la tensión, antes de que lleguen a la confrontación física. Unos canales de denuncia claros, la participación de los supervisores y una política de tolerancia cero con la violencia ayudan a intervenir a tiempo. El personal capacitado debe calmar la situación y asegurarse de que los empleados involucrados sean separados y reciban apoyo. Crear una cultura de respeto, comunicación y denuncia inmediata es esencial para prevenir la violencia y mantener la seguridad en el lugar de trabajo.