Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Picture This – French



Sur l’image, deux employés se battent physiquement au milieu d’un bureau, l’un frappant l’autre au visage tandis que la victime tente de bloquer le coup avec un dossier. Il s’agit d’une grave escalade de violence au travail qui expose les deux employés et les témoins à un risque immédiat de blessure. Aucun superviseur ni intervenant qualifié n’est présent, et le conflit semble s’être aggravé bien avant d’atteindre ce niveau physique. Cette scène reflète une défaillance totale des procédures de gestion des conflits et d’intervention précoce.

Les lieux de travail doivent former les employés à reconnaître les signes avant-

coureurs tels que les cris, les agressions verbales, l’intimidation et l’escalade des tensions avant qu’ils ne dégénèrent en confrontation physique. Des canaux de signalement clairs, l’implication des superviseurs et une politique de tolérance zéro en matière de violence permettent d’intervenir rapidement. Le personnel formé doit désamorcer la situation et veiller à ce que les employés impliqués soient séparés et pris en charge. Il est essentiel de créer une culture de respect, de communication et de signalement immédiat pour prévenir la violence et garantir la sécurité sur le lieu de travail.