Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Stats and Facts – French



FAITS

- La violence au travail comprend les agressions verbales, les menaces et l’intimidation.
- Les postes dans le secteur des services sont davantage exposés aux comportements conflictuels.
- Une désescalade précoce réduit considérablement le risque de violence.
- Les enfants sont affectés lorsqu’ils sont exposés à des conflits entre adultes.
- Des procédures claires renforcent la confiance et la sécurité du personnel.

STATISTIQUES

- Les agressions verbales représentent une part importante des incidents de violence au travail signalés.
- Les secteurs de l’éducation et des soins de santé font état d’une exposition plus élevée à des interactions chargées d’émotion.
- Les organisations ayant mis en place des formations à la désescalade signalent moins d’incidents dégénérant en violence physique.
- La définition précoce de limites permet de réduire la répétition des confrontations.
- Le Bureau of Labor Statistics a signalé plus de 37 000 blessures non mortelles liées à la violence au travail en 2022 causées par une autre personne.
- La violence au travail représente environ 14 % de tous les décès liés au travail aux États-Unis (BLS, 2022).
- Au Canada, près d’un travailleur sur cinq