# Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Fatality File – Spanish



## Una Confrontación con un Padre que se Intensificó da Lugar a una Revisión de Seguridad

Un educador vivió una interacción conflictiva a la hora de recoger a los niños, cuando un padre se volvió verbalmente agresivo a raíz de un malentendido. La conversación se intensificó rápidamente y el educador se sintió inseguro al ver que el padre alzaba la voz y se acercaba.

El educador siguió el protocolo, puso fin a la interacción y se puso en contacto con un supervisor. Se documentó el incidente y, posteriormente, la dirección se reunió con el padre para establecer las expectativas de comunicación.

La revisión reforzó la importancia de la desescalada temprana, el posicionamiento físico y las estrategias claras de salida para prevenir daños.