Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Fatality File – French



Une Altercation Avec un Parent qui a Dégénéré Conduit à un Bilan de Sécurité

Un éducateur a été confronté à une situation conflictuelle au moment de la sortie de l’établissement, lorsqu’un parent s’est montré verbalement agressif à la suite d’un malentendu. La conversation a rapidement dégénéré, et l’éducateur s’est senti en danger lorsque le parent a haussé le ton et s’est approché de lui.

L’éducateur a suivi le protocole, a mis fin à l’interaction et a contacté un supérieur. L’incident a été consigné, et la direction a ensuite rencontré le parent afin de définir les attentes en matière de communication.

Cette analyse a réaffirmé l’importance d’une désescalade précoce, d’un positionnement physique approprié et de stratégies de sortie claires pour prévenir tout préjudice.