Tow Truck Operations Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los operarios de grúas transportan coches y camiones dañados, inoperativos o estacionados ilegalmente, ayudan a los conductores y mantienen despejadas las calles y carreteras. El tráfico nunca se detiene, por lo que los operarios de grúa son llamados a cualquier hora del día, durante todo el año. El trabajo implica seguridad personal, conducción, equipos pesados y seguridad del tráfico, por lo que los operadores deben aprender los conceptos básicos de seguridad para las operaciones de grúa.

CUÁNDO UTILIZAR LOS SERVICIOS DE GRÚA

Servicio de no emergencia. Las situaciones que no son de emergencia son aquellas en las que los conductores infringen las normas de aparcamiento y provocan el caos. Por ejemplo, la autoridad competente puede llamar a la grúa para que mueva el coche o lo incaute si obstaculiza la circulación. Los mejores ejemplos son:

1. Estacionar el vehículo bloqueando una calle
2. Estacionado el vehículo en una zona de estacionamiento prohibido
3. Vehículo estacionado en doble fila.

Situaciones de emergencia. La mayoría de los operadores reciben llamadas de conductores en situaciones de emergencia.

- Una avería en una carretera, un accidente, el desplazamiento de un vehículo que supone una amenaza para el tráfico.

CUÁL ES EL PELIGRO

PELIGROS DEL CONDUCTOR DE GRÚA

Conductores distraídos. Un conductor distraído es un conductor que no está totalmente atento a la carretera, con ambas manos en el volante y con la mente en la tarea de conducir. Las distracciones son una causa importante de accidentes para todo tipo de conductores. Las distracciones comunes al volante incluyen enviar mensajes de texto y otros usos del teléfono móvil, visitar a otros pasajeros en el vehículo, comer o beber, o distracciones externas como otros vehículos, accidentes anteriores y vallas publicitarias. Las distracciones pueden ser mortales para los conductores de grúas, que corren el riesgo de ser atropellados mientras están parados a un lado de la carretera si un automovilista no está prestando atención.

Conductores imprudentes. Los conductores que deciden acelerar, adelantar a otros vehículos donde está prohibido o ir pegados a la cola aumentan el riesgo de provocar un accidente. Para un conductor de grúa que ya está en el lugar de un accidente, tener a alguien conduciendo demasiado rápido o intentando maniobras imprudentes en la zona donde están trabajando es una preocupación adicional.

Lugares peligrosos. Los conductores de grúas se ganan la vida ayudando a los conductores varados. A menudo, estos automovilistas están varados en zonas inseguras y el conductor de la grúa puede ser víctima de un acto violento simplemente porque es tarde en la noche y están trabajando en una zona peligrosa. Los conductores de grúas que se dedican a embargar vehículos también corren el riesgo de sufrir actos violentos a manos de las personas cuyo vehículo intentan embargar.

Maniobrar un camión cargado en medio del tráfico. La diferencia entre conducir una grúa descargada y una cargada es como la noche y el día. Los conductores que no están debidamente capacitados en la técnica adecuada para maniobrar un camión enorme a través del tráfico corren el riesgo de cometer un error que podría costarles la vida.

Fatiga. El trabajo de operar una grúa es intensivo, y los conductores a menudo trabajan largas horas. Cuando los conductores de grúas trabajan fatigados, se ponen a sí mismos y a otros en riesgo de un accidente de tráfico debido a la conducción somnolienta o cometer un error costoso al cargar porque están cansados.

COMO PROTEGERSE

Prepárese: Antes de salir a la carretera para rescatar un vehículo varado o realizar un embargo, asegúrese de que usted y su camión están listos para salir. La seguridad del conductor de grúa empieza por inspeccionar periódicamente el vehículo y el equipo, desde la presión de los neumáticos y los niveles de líquidos hasta los cables, conectores, empalmes y cabrestantes.

Conduzca a la defensiva: Ir del punto A al punto B está lleno de peligros potenciales para los conductores de grúas. Respete siempre el límite de velocidad y mantenga distancias de seguridad con otros vehículos en la carretera para minimizar las posibilidades de accidente. Al remolcar un vehículo, especialmente en condiciones meteorológicas adversas, reduzca aún más la velocidad y amplíe la distancia de seguimiento a un largo completo del coche que le precede.

Toma el control: Desde el momento en que llegues a tu destino, cuanto mejores controles la escena, más seguros estarán todos. Enciende las luces de seguridad, delimita la zona con conos, bengalas y balizas, y aparta a la gente del peligro. Antes de empezar a cargar cualquier vehículo en su camión, asegúrese de confirmar visualmente que los objetos y los curiosos están alejados de su equipo.

Hágase ver: Aumentar la visibilidad es un consejo de seguridad de la grúa que no se puede exagerar. Asegúrese de que todo el mundo es consciente de su presencia mediante el uso de ropa de colores brillantes y el uso de luces intermitentes y reflectores en su camión. Si trabaja en una carretera federal, es obligatorio llevar un chaleco fluorescente homologado.

Proteja a su persona: El uso de equipo de protección personal también es obligatorio para muchos conductores de grúas y personal de emergencia que trabajan en carreteras federales. Llevar pantalones largos y zapatos cerrados, así como guantes de trabajo y gafas de seguridad, contribuirá en gran medida a proteger su cuerpo. Tome precauciones adicionales al responder a un accidente en el que es posible que haya cristales rotos y la presencia de productos químicos y materiales peligrosos.

LOS MEJORES CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA MANTENER A SALVO A LOS CONDUCTORES DE GRÚAS

Protección contra el calor: Gran parte del trabajo de un conductor de grúa se realiza al aire libre. La exposición al sol es, por tanto, un riesgo, por lo que el uso de protección solar puede prevenir las quemaduras solares y el cáncer de piel. Los conductores también deben intentar trabajar a la sombra siempre que sea posible y tener siempre agua a mano. Trabajar con calor puede provocar rápidamente la deshidratación, que puede ser extremadamente peligrosa.

Cuidado con los ángulos muertos: Los puntos ciegos pueden causar problemas en la carretera o en una zona de trabajo. Pueden ocultar a un peatón o a vehículos pequeños, como un turismo o una motocicleta. Los conductores deben asegurarse de que todos los espejos y ayudas visuales están en su sitio y funcionan correctamente. También es esencial ser consciente de las limitaciones de la línea de visión. Cuanto más consciente sea el conductor de lo que le rodea, más seguro podrá conducir su camión.

Mantenimiento del camión: El mantenimiento preventivo ayuda a que los camiones sean seguros de conducir y evita averías innecesarias. Es esencial cambiar el aceite y revisar los frenos, la suspensión, la dirección, el motor y la transmisión, así como otros sistemas. El equipo de remolque también debe inspeccionarse con regularidad.

Conozca su capacidad de carga: Cada camión puede arrastrar una cierta cantidad de peso, lo que representa su capacidad de remolque. Para determinar cuánto puede remolcar, reste el peso en vacío de su camión del peso bruto combinado del vehículo, que incluye cualquier carga que ya esté siendo transportada. Esto es diferente de la capacidad de carga útil, que es igual al peso bruto del vehículo menos el peso en vacío para ver cuánto puede transportar.

Capacitación del conductor: OSHA exige capacitación para todos los conductores de grúas. Cada empresa debe tener procedimientos de capacitación establecidos. Los trabajadores deben estar debidamente capacitados y examinados para garantizar que conocen los procedimientos operativos y de seguridad y que son capaces de manejar una amplia gama de situaciones. Todos los cursos de capacitación deben estar acreditados.

CONCLUSIÓN

A cualquier hora del día y durante todo el año, el tráfico nunca se detiene y los operadores de grúas siempre están trabajando. Estos operadores de grúas transportan todo tipo de vehículos que dañados, no operativos estacionados ilegalmente o sujetos a protocolo de embargo.