# Retail Worker Safety Stats and Facts – Spanish



## HECHOS

1. Los, tropiezos y caídas son la causa de muchas lesiones en el comercio minorista, sobre todo debido a los suelos mojados, las zonas desordenadas y las superficies irregulares.
2. En los almacenes o zonas de almacenamiento de los comercios minoristas se utilizan máquinas como carretillas elevadoras y transpaletas. Si le piden que utilice una de ellas, recuerde que necesitará una capacitación especial previa.
3. El acoso puede venir con los trabajos que exigen mucho servicio al cliente. El acoso no suele convertirse en violencia, salvo en casos extremos, pero puede ser muy hiriente y malintencionado.
4. Las escaleras de mano pueden provocar caídas. También se sabe que aplastan los dedos cuando se pliegan.
5. Los riesgos biológicos en un entorno de venta al por menor incluyen parásitos, virus, moho e infecciones. Estos peligros pueden provenir del sistema de ventilación, del contacto mano a mano con los clientes, de la limpieza de los baños y de pequeños cortes y rasguños.
6. Pueden derivarse del levantamiento de pesos, los movimientos repetitivos y el sobreesfuerzo. Los síntomas de las LME incluyen hinchazón, hormigueo, rigidez, dolor y enrojecimiento.
7. Los objetos punzantes, como cúteres o cuchillos, se utilizan a menudo en las tiendas y deben tratarse con precaución.
8. Los robos son una preocupación constante para los empleados del comercio minorista y pueden dar lugar a enfrentamientos. Nunca debe acercarse a alguien de quien sospeche que ha robado o hurtado en una tienda ni intentar detenerlo a solas.

## ESTADÍSTICAS

- Los sectores minorista y mayorista sufren alrededor de 800.000 lesiones graves cada año.
- Informe sobre muertes violentas en el comercio minorista en 2020:
- 523 víctimas mortales en el comercio minorista en 2020 – Aumento del 40% en los últimos 5 años.
- 123 muertes de Asociados en 2020 – Un 41% más que en 2019.
- 76% de las Muertes son Víctimas Inocentes.
- 24% de las Muertes son Sospechosos.

- 48% Muertos en Aparcamientos.
- 50% de las Muertes Ocurrieron en Tiendas de Conveniencia o Restaurantes.