Retail Worker Safety Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Los trabajadores del comercio minorista venden diversos productos a las personas que los utilizan. Algunos ejemplos son:

- Materiales de construcción
- Bebidas y alimentos especiales
- Grandes almacenes
- Centros del hogar
- Viveros/suministros de jardinería
- Vehículos de motor y repuestos
- Suministros para mascotas
- Artículos deportivos, pasatiempos, libros y música
- Tiendas de neumáticos y automóviles
- Supermercados y pequeños supermercados
- Almacenes y grandes superficies

CUÁL ES EL PELIGRO

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS VENDEDORES AL POR MENOR

- Resbalones, tropiezos y caídas.
- Riesgo de caída de materiales aéreos.
- Trabajo en escaleras.
- Riesgo de ataque violento.
- Trabajar solo.
- Manejo de dinero.
- Acoso.
- Estrés.
- Incendio.
- Estar de pie durante muchas horas.
- Tareas manuales repetitivas o trabajo en posiciones incómodas.
- Riesgo de lesiones de espalda por empujar, tirar o levantar objetos.
- Lesiones por objetos afilados, cuchillos, tijeras, cúteres, etc.
- Exposición a temperaturas extremas.
- Exposición a virus comunes como los resfriados y la gripe estacional.
- Exposición a diversos productos químicos y materiales, que pueden incluir pinturas, disolventes, pesticidas, fertilizantes, perfumes o productos de limpieza.

COMO PROTEGERSE

MEDIDAS DE SEGURIDAD ESPECÍFICAS PARA LOS TRABAJADORES DEL COMERCIO MINORISTA

1. **Resbalones, tropiezos y caídas**

- Utilice calzado antideslizante.
- Mantenga las zonas de tránsito intenso y los senderos libres de residuos y desorden.
- Utilice una carretilla para transportar objetos si son demasiado pesados.
- Tenga un campo de visión despejado cuando transporte objetos.
- Coloque los artículos más pesados a la altura de la cintura en los estantes de las existencias.

1. **Maquinaria**

- Utilice los EPP adecuados (como botas de seguridad, , gafas de seguridad).
- Asegure los artículos correctamente.
- No lleve nunca pasajeros.
- Mantenga a las personas alejadas de la maquinaria mientras esté en funcionamiento.
- Utilice señales y/o avisos acústicos durante el funcionamiento.

1. **Acoso**

- Establezca contacto visual con los clientes y salúdelos cortésmente.
- Dígale a cualquier acosador que se detenga e informe del incidente a su supervisor. Registre el incidente por escrito.

1. **Escaleras de mano**

- Inspeccione la escalera antes de colocarla para asegurarse de que no presenta daños que puedan provocar su rotura durante el uso.
- Asegúrese de que la escalera está colocada sobre una superficie plana y uniforme.
- No se apoye nunca en los dos peldaños superiores, ni en la repisa (si procede).
- Mantenga 3 puntos de contacto con la escalera (si no es una escalera de tijera corta).
- No transporte objetos demasiado pesados o incómodos al subir o bajar de la escalera.

1. **Riesgos biológicos**

- Lávese o desinféctese las manos después de manipular tarjetas de pago o dinero.
- No se toque la cara con las manos a menos que hayan sido debidamente desinfectadas.
- No recoja objetos punzantes contaminados a menos que haya sido capacitado para ello.
- Si entra en contacto con sangre u otros fluidos corporales, reciba primeros auxilios lo antes posible.

1. **Lesiones por estrés musculoesquelético**

- Haga pausas para moverse y estirarse.
- Haga pausas frecuentes cuando realice tareas repetitivas, o intercambie tareas con otros empleados con regularidad.
- Lleve calzado cómodo.
- Utilice herramientas o automatismos que eviten las LME siempre que sea posible.
- Utilice técnicas de levantamiento adecuadas.

1. **Objetos punzantes**

- Inspeccione estas herramientas para asegurarse de que están afiladas. Los cuchillos sin filo también pueden provocar lesiones.
- Corte los objetos con un movimiento que se aleje de sus cuerpos.
- Guarde los objetos punzantes de forma segura, lejos de los clientes y de otras herramientas.
- Utilice guantes si es necesario.

1. **Robo**

- Póngase en contacto con seguridad inmediatamente si sospecha que alguien ha robado. Mantenga la tienda bien iluminada.
- Mantenga el contenido de la caja registradora al mínimo: haga depósitos frecuentes en una caja fuerte o con cerradura.

CONCLUSIÓN

Los trabajadores del comercio minorista pueden enfrentarse en su entorno laboral a riesgos ergonómicos, relacionados con caídas, con vehículos y con la delincuencia. Capacite a los empleados en levantamiento seguro y ergonomía, prevención de caídas, operación segura de vehículos y políticas de su establecimiento sobre violencia en el lugar de trabajo y actividades delictivas.