

Retail & Grocery: Slips, Trips and the Unseen Floor Hazard Stats and Facts – Spanish



HECHOS

1. **Exposición a Pisos Mojados:** los derrames de bebidas, la neblina de los productos, el hielo derretido o la limpieza dejan superficies resbaladizas que provocan pérdidas repentinas del equilibrio.
2. **Superficies Irregulares:** los puntos de transición entre baldosas, tapetes, rampas y áreas de carga crean pequeños cambios de altura que provocan tropiezos.
3. **Pasillos Desordenados:** los carros de mercancías, las cajas, los palés y las actividades de reabastecimiento estrechan los pasillos y obligan a dar pasos incómodos para sortear los obstáculos.
4. **Calzado con Poca Tracción:** Las suelas lisas o desgastadas reducen el agarre en suelos pulidos, especialmente en áreas refrigeradas o húmedas.
5. **Fallos en la Iluminación:** Las bombillas fundidas o el deslumbramiento ocultan derrames y defectos en el piso, lo que retrasa la detección de peligros.
6. **Zonas de Nieve Derretida en la Entrada:** La lluvia, la nieve y el hielo que se introducen en el interior crean zonas de alto riesgo de resbalones cerca de las puertas, donde se acumula la humedad y se vuelve a congelar.

ESTADÍSTICAS

- Las lesiones por resbalones, tropiezos y caídas representan alrededor del 27 % de las lesiones no mortales en los lugares de trabajo del sector minorista de EE. UU., según la Oficina de Estadísticas Laborales.
- Los datos de EE. UU. muestran que la mediana del tiempo de baja laboral por lesiones por caídas sin cambio de nivel es de 14 días, lo que indica una interrupción significativa incluso sin que haya altura de por medio (BLS).
- En Canadá, los resbalones y las caídas representan aproximadamente el 20 % de las reclamaciones por lesiones con tiempo de baja en los sectores minorista y mayorista (WCB provinciales; resumido por el Centro Canadiense de Salud y Seguridad Ocupacional).
- Los resbalones, tropiezos y caídas causaron más de 240 000 lesiones no mortales que requirieron días de baja laboral en todas las industrias de EE. UU. en 2024, y el comercio minorista (incluidos los supermercados) fue citado con frecuencia por riesgos de tropiezos debido a la mercancía, derrames y suelos irregulares.
- En Canadá, los resbalones, tropiezos y caídas representan aproximadamente el 20

% de las lesiones laborales en Columbia Británica (unos 7000 trabajadores al año entre 2020 y 2024), y los sectores minorista y de alimentación se ven afectados por suelos mojados y desorden en zonas de mucho tránsito.

- En el oeste de Canadá, las lesiones por resbalones, tropiezos y caídas (STF) le cuestan a las empresas más de 148 millones de dólares al año en indemnizaciones y 440 000 días de trabajo perdidos (2020-2024), y las tiendas de comestibles reciben reclamaciones frecuentes por derrames, fugas y falta de limpieza.