Near-Misses Matter: Building a Culture That Reports and Learns Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Les quasi-accidents sont des signaux d'alerte indiquant que quelque chose a presque très mal tourné, et les ignorer signifie manquer une occasion de prévenir une blessure grave. Lorsque les incidents évités de justesse ne sont pas signalés, les mêmes dangers restent en place jusqu'à ce que quelqu'un se blesse, parfois avec des conséquences qui changent une vie. Ce qui est en jeu dépasse un seul incident, c'est la capacité de votre lieu de travail à apprendre des petites erreurs ou à attendre qu'un accident majeur impose le changement.

Quels Sont Les Dangers?

Le danger des quasi-accidents est qu'ils semblent inoffensifs parce que personne n'a été blessé, ce qui les rend faciles à ignorer. Lorsque les incidents évités de justesse ne sont pas signalés, les mêmes conditions dangereuses demeurent en place, préparant discrètement le terrain pour une blessure grave ou un incident mortel.

Pourquoi les Quasi-Accidents Deviennent de Vrais Accidents

Les quasi-accidents révèlent des lacunes dans les mesures de contrôle, les procédures ou la vigilance. Sans enquête ni suivi, ces lacunes ne se corrigent pas d'elles-mêmes, elles se répètent jusqu'à ce que le moment, la vitesse ou la chance ne suffisent plus.

Raisons Courantes pour Lesquelles les Quasi-Accidents ne Sont pas Signalés

- Croire qu'il s'agissait simplement de malchance ou d'un événement isolé
- Craindre le blâme, des mesures disciplinaires ou l'embarras
- Penser que le signalement ralentira le travail
- Supposer que quelqu'un d'autre le signalera

Le Risque Plus Large Pour le Lieu de Travail

Lorsque les quasi-accidents sont ignorés, les dangers deviennent normalisés et les travailleurs cessent de s'exprimer. Avec le temps, cela affaiblit la culture de sécurité, augmente les incidents répétés et transforme des incidents évitables en blessures graves qui affectent les personnes, les opérations et la confiance.

COMMENT SE PROTÉGER

Les quasi-accidents sont des avertissements précoces indiquant qu'un élément du travail, de l'environnement ou du processus a presque échoué. Les prendre au sérieux aide à prévenir les blessures avant qu'elles ne surviennent et protège tout le monde sur le site.

Comprendre Pourquoi les Quasi-Accidents Sont Importants

Un incident évité de justesse montre où les mesures de contrôle, les procédures ou la vigilance ont échoué. La seule différence entre un quasi-accident et une blessure est le moment ou la chance, et compter sur la chance n'est jamais une stratégie sécuritaire.

Arrêter le Travail et Réévaluer les Conditions

Après un quasi-accident, arrêtez-vous et regardez autour de vous avant de continuer. Demandez-vous ce qui a changé, ce qui a été manqué et si la tâche est toujours sécuritaire. La fatigue, les distractions ou des conditions imprévues sont souvent en cause et doivent être corrigées.

Créer une Culture où l'on s'Exprime

Les travailleurs doivent se sentir en sécurité pour signaler les incidents évités de justesse sans crainte de blâme ou de mesures disciplinaires. Lorsque les gens s'expriment, les dangers sont corrigés plus rapidement et la confiance grandit au sein de l'équipe.

Transformer les Incidents Évités de Justesse en Prévention

- Sécuriser la zone afin que personne d'autre ne soit exposé
- Signaler le quasi-accident pendant que les détails sont encore clairs
- Décrire ce qui a presque arrivé, pas seulement le résultat
- Corriger immédiatement le danger si cela peut être fait en toute sécurité
- Retrouver votre concentration avant de reprendre la tâche

Partager les leçons, pas le blâme

Les quasi-accidents devraient être discutés lors des réunions de sécurité et des réunions d'équipe afin que les autres puissent apprendre. Partager les expériences renforce la vigilance et aide à prévenir des incidents répétés dans le milieu de travail.

Protégez-Vous et Protégez les Autres

Chaque signalement de quasi-accident protège plus que la personne concernée. Il prévient les blessures, renforce les systèmes de sécurité et rappelle que l'apprentissage tiré des incidents évités de justesse est la base d'un milieu de travail sécuritaire.

MOT DE LA FIN

Les quasi-accidents sont des avertissements, pas des incidents qui « ne comptent presque pas ». Lorsque vous ralentissez, vous vous exprimez et signalez les incidents évités de justesse, vous aidez à empêcher que le prochain ne devienne une blessure grave.