Emergency Preparedness for Childcare: Fire, Weather, and Lockdown Drills That Work Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Les urgences en milieu de garde sont rares, mais lorsqu'elles surviennent, il n'y a pas de temps pour improviser. Les enfants peuvent paniquer, rester figés, pleurer ou courir dans des directions imprévisibles, et ils ne comprennent pas les alarmes, les avertissements météorologiques ou les changements soudains de routine. Dans ces moments, les adultes dans la pièce deviennent le plan. La préparation aux situations d'urgence consiste à développer des réflexes afin que le personnel puisse agir rapidement et calmement lorsque chaque seconde compte. Que la situation implique un incendie, du mauvais temps ou un confinement, les plus grands risques sont la confusion, le retard et la perte de contrôle du décompte des enfants.

QUELS SONT LES DANGERS?

Lorsque les exercices d'urgence ne sont pas pratiqués correctement, les problèmes apparaissent rapidement. La plupart des échecs ne viennent pas d'un manque de soin, mais de l'incertitude.

Hésitation et Retard

Lorsque le personnel ne sait pas quoi faire, de précieuses secondes sont perdues. L'U.S. Fire Administration rapporte que les retards d'évacuation augmentent considérablement le risque de blessures, surtout dans les bâtiments avec peu de sorties ou lorsque de jeunes enfants ont besoin d'aide pour se déplacer rapidement.

Instructions Contradictoires

Si les rôles ne sont pas clairs, les enfants peuvent recevoir des directives différentes en même temps. Un membre du personnel peut leur dire de se mettre en ligne pendant qu'un autre leur dit de rester où ils sont. Cette confusion ralentit la réaction et augmente la peur.

Enfants Manquants ou Mal Comptés

Les U.S. Centers for Disease Control and Prevention identifient les erreurs de décompte, comme les présences mal vérifiées, comme un facteur important de blessures

lors d’évacuations et de déplacements d’urgence.

Procédures Inconnues

Sans pratique régulière, le personnel hésite ou attend une confirmation avant d’agir. Les analyses d’incidents dans les services de garde au Canada identifient fréquemment des responsabilités peu claires et des exercices exécutés de façon incohérente comme facteurs communs dans des incidents graves.

COMMENT SE PROTÉGER

La préparation aux situations d’urgence en milieu de garde repose sur la préparation, la clarté et un leadership calme. Lorsque les exercices sont intentionnels et pratiqués régulièrement, le personnel peut réagir rapidement sans confusion, et les enfants se sentent plus en sécurité parce que les adultes gardent le contrôle.

Clarifier les Rôles Avant qu’une Urgence Survienne

Chaque membre du personnel doit savoir exactement ce dont il est responsable pendant un exercice ou une urgence réelle. Lorsque les responsabilités sont claires, le personnel agit immédiatement au lieu de s’arrêter pour décider qui doit faire quoi.

- Une personne dirige les enfants vers la sortie ou la zone d’abri
- Une personne vérifie les salles de bain, les placards et les espaces calmes
- Une personne transporte les registres de présence ou les informations d’urgence
- Une personne effectue les décomptes et confirme que tous les enfants sont présents
- Une personne communique avec la direction ou les intervenants d’urgence

Développer la Confiance Grâce à Une Pratique Régulière

- Les enfants réagissent mieux à des instructions prévisibles. Les mêmes alarmes, commandes verbales et déplacements doivent être utilisés chaque fois afin que les enfants sachent exactement quoi faire. Changer les signaux ou les instructions pendant les exercices peut créer de l’hésitation et de la peur.
- Les exercices doivent refléter des situations réelles sans effrayer les enfants. Pratiquer différentes sorties, zones d’abri et procédures de confinement aide le personnel à s’adapter si les conditions changent pendant une véritable urgence.
- Les exercices répétés renforcent la confiance et accélèrent le temps de réaction. Réviser les exercices ensuite aide le personnel à identifier ce qui a bien fonctionné et ce qui doit être amélioré.

Connaître les actions clés pour les principales urgences

Les différentes urgences exigent des réponses différentes, mais l’objectif reste le même : protéger les enfants rapidement et maintenir le contrôle du décompte.

Exercices d’Incendie : évacuer immédiatement, utiliser les sorties principales et secondaires, et effectuer un décompte à la sortie et au point de rassemblement.

Exercices de Conditions Météorologiques Sévères : se déplacer vers des zones d’abri intérieures loin des fenêtres et apporter les registres de présence et les fournitures d’urgence.

Exercices de Confinement : sécuriser les portes, réduire la visibilité, garder les enfants calmes et silencieux, et maintenir la supervision sans déplacement.

MOT DE LA FIN

Les urgences ne s’annoncent pas. La préparation transforme le chaos en coordination. Des exercices pratiqués, revus et pris au sérieux protègent les enfants et le personnel lorsque cela compte le plus.
