Contractor & Sub-Safety: Integrating External Workers Safely Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

La présence d’entrepreneurs et de sous-traitants sur un chantier entraîne l’arrivée de nouvelles personnes, de nouvelles routines et de nouveaux risques. Même les travailleurs qualifiés peuvent ne pas connaître les règles de votre chantier, les zones dangereuses ou les procédures relatives à l’équipement, et de petits malentendus peuvent entraîner des incidents graves. Lorsque plusieurs entreprises partagent le même espace, la sécurité dépend du fait que tout le monde travaille avec les mêmes attentes. Une coordination claire permet de faire avancer les projets et de prévenir les blessures avant qu’elles ne se produisent.

QUELS SONT LES DANGERS?

Le danger vient du fait que les sous-traitants ne connaissent pas votre site aussi bien que votre équipe. Même les travailleurs qualifiés peuvent ne pas voir certains dangers, mal comprendre les routines ou supposer que les procédures sont les mêmes que celles de leur ancien emploi. Lorsque différents groupes travaillent ensemble sans disposer des mêmes informations, de simples erreurs peuvent se transformer en incidents graves.

Lacunes dans la Communication

Les sous-traitants peuvent pénétrer dans des zones réglementées, approcher des équipements de manière incorrecte ou supposer qu’une tâche est sans danger alors qu’elle ne l’est pas. Votre équipe peut supposer que le sous-traitant connaît déjà vos règles. Ces attentes divergentes créent des risques réels.

Où les Sous-Traitants Sont-Ils le Plus Exposés ?

- En pénétrant dans des zones dangereuses qu’ils ne connaissent pas
- En travaillant à proximité d’équipements dont les mouvements sont différents
- En ignorant les procédures ou les avertissements spécifiques au site
- En utilisant des outils d’une manière différente de celle à laquelle votre équipe s’attend
- En se fiant à leurs habitudes acquises lors de précédents travaux

Différentes Cultures de Sécurité

Chaque entreprise a ses propres habitudes, ses propres raccourcis et ses propres niveaux de confort. Si les sous-traitants viennent d'un lieu de travail où les contrôles sont moins stricts ou où les priorités sont différentes, leur approche peut ne pas correspondre à vos attentes. Sans harmonisation, une seule action dangereuse peut mettre en danger à la fois leurs travailleurs et les vôtres.

COMMENT SE PROTÉGER

Pour assurer la sécurité des entrepreneurs, il faut d'abord s'assurer que tout le monde travaille selon les mêmes règles. Même les travailleurs expérimentés ont besoin d'instructions claires lorsqu'ils se rendent sur un chantier qu'ils ne connaissent pas. Une bonne coordination, une communication simple et des attentes claires permettent d'éviter la plupart des problèmes avant qu'ils ne surviennent.

Partagez les Informations dont ils ont Besoin pour Travailler en Toute Sécurité.

Avant le début des travaux, expliquez les dangers du chantier, les itinéraires de circulation, les attentes en matière d'EPP et les procédures de verrouillage ou d'utilisation des équipements. Les sous-traitants ne peuvent pas éviter les dangers dont ils ignorent l'existence. Leur donner une vue d'ensemble protège donc à la fois votre équipe et la leur.

Maintenez une Communication Forte et Cohérente

Vérifiez régulièrement, confirmez les instructions et assurez-vous que les sous-traitants savent à qui s'adresser. Lorsque les nouveaux travailleurs savent à qui s'adresser et comment s'exprimer, ils sont beaucoup moins susceptibles de faire des suppositions ou des hypothèses.

Que Faire Pour que les Sous-traitants Respectent vos Règles de Sécurité ?

- Passez en revue les étapes du travail ensemble avant de commencer.
- Accompagnez les sous-traitants dans les zones dangereuses qu'ils sont susceptibles de rencontrer.
- Vérifiez qu'ils utilisent les EPI adaptés à votre site.
- Assurez-vous qu'ils comprennent les mouvements des équipements et les schémas de circulation.
- Vérifiez que les permis, autorisations et isolations sont en place.
- Encouragez les questions plutôt que les raccourcis.

Ces mesures simples permettent à tout le monde d'être sur la même longueur d'onde.

Surveillez le Travail et Corrigez les Dangers dès le Début.

Observez la manière dont les sous-traitants effectuent leurs tâches et résolvez rapidement les problèmes. Une correction douce dès le début les empêche de prendre des habitudes dangereuses qui mettent plusieurs travailleurs en danger.

MOT DE LA FIN

Les entrepreneurs travaillent en toute sécurité lorsque tout le monde respecte les mêmes attentes. Une communication claire, des procédures communes et des conseils prodigués dès le début permettent d'éviter les petites erreurs qui peuvent entraîner des incidents graves. Prendre le temps d'informer les nouveaux travailleurs des règles en vigueur sur votre chantier permet de protéger votre équipe, leur équipe et

le travail.