

# Back to Basics: Ergonomics for Warehouse, Office and Field Staff Fatality File – French



## Défaillance Ergonomique dans un Entrepôt : un Travailleur tué lors de l'Effondrement d'une Palette Instable de Bouteilles d'Eau

Le 13 mai 2022, vers 5 heures du matin, un magasinier de 39 ans en Californie assurait la surveillance d'un chariot élévateur à la fin de son service de nuit. Il aidait un cariste qui déplaçait des palettes à double empilement de caisses de bouteilles d'eau. Les palettes étaient emballées sous film rétractable et empilées sur une hauteur totale d'environ 2,9 mètres.

Alors que le conducteur tentait de retirer la palette supérieure, les fourches du chariot élévateur ont heurté une partie de la palette en bois, la faisant légèrement bouger et basculer vers l'arrière. Pendant que le conducteur repositionnait les fourches, le guide s'est déplacé derrière la charge, hors du champ de vision du conducteur. Lorsque les fourches ont été réinsérées, les caisses d'eau en bouteille sur la palette se sont déplacées contre le film rétractable, qui s'est rompu et a renversé plusieurs caisses sur l'assistant, le frappant et l'ensevelissant. Ses collègues l'ont dégagé et ont appelé les services d'urgence, mais il n'a pas pu être réanimé et est décédé des suites de ses blessures.

L'enquête CA/FACE a identifié plusieurs facteurs contributifs, notamment l'instabilité des charges palettisées, le positionnement dangereux de l'assistant dans la zone de danger et les problèmes de communication entre l'opérateur et l'assistant. Le rapport a souligné la nécessité de mettre en place des pratiques plus sûres d'empilage et de stockage des palettes, de délimiter clairement les zones d'exclusion autour des équipements en mouvement et de respecter strictement les procédures de manutention des matériaux dans les entrepôts.

**Source :** Cdph.ca.gov