Attitude and Safety – Picture This – Spanish



Observe la imagen de arriba: hay un grupo de compañeros de trabajo en una reunión y un trabajador está durmiendo durante la reunión mostrando falta de respeto a los demás por razones desconocidas. A veces los empleados se vuelven cada vez más irrespetuosos y se resisten a cualquier indicación de sus jefes o compañeros de trabajo. Su actitud dificulta el trabajo con los demás.

Los directivos a veces se preocupan de no poder abordar los problemas de actitud con la misma franqueza con la que abordarían los problemas de rendimiento, pero pueden y deben hacerlo. De hecho, deberían enmarcarlo exactamente de la misma manera que lo haría con un problema de rendimiento. Deben especificar qué es lo que hacen sus empleados que debe cambiar (en lugar de etiquetarlo como “mala actitud”). Por ejemplo: “Parte de lo que necesitan en este puesto es alguien con una actitud alegre y capaz de hacer las cosas bien y dispuesto a escuchar los comentarios”. Eso significa que los directivos deben ser agradables con sus compañeros, participar en las reuniones, no poner los ojos en blanco ni ser despectivos cuando la gente habla, y estar abiertos a debatir.